



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA KAO SASTAVNI DEO PRAĆENJA I UNAPREĐENJA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Mr sc. med. Vesna Horozović

Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut”

EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.

Šta podrazumevamo pod pojmom kvalitet?

- Kvalitet je stepen do kojeg skup određenih karakteristika ispunjava naše zahteve
- Kvalitet se različito shvata i interpretira zavisno od toga ko i sa koje pozicije gleda na kvalitet

„Uraditi pravu stvar na vreme (odmah)”

(„Doing the right thing, right away” –

W. Edwards Deming, 1982)

**PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA
ZDRAVSTVENIH USTANOVA, PRIVATNE
PRAKSE, ZDRAVSTVENIH RADNIKA I
ZDRAVSTVENIH SARADNIKA**

NADZOR NAD STRUČNIM RADOM

POJEDINI ASPEKTI PROVERE KVALITETA STRUČNOG RADA U ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI:

Profesionalni

Pravni

Društveno-ekonomski

PROFESIONALNI ASPEKT PROVERE KVALITETA

najbolja zdravstvena usluga ne samo sa aspekta stručnosti već i sa aspekta medicinske etike

Odgovornost lična

Najčešći uzroci profesionalnih propusta:

- Nesavestan rad
- Loši međuljudski odnosi
- Primanje od korisnika „naknade“ za rad
- Prenošnje odgovornosti na drugoga
- Nesavesno vođenje dokumentacije
- Stvaranje razlika među korisnicima prilikom pružanja zdravstvenih usluga
- Nestručnost, neznanje?

PRAVNI ASPEKT PROVERE KVALITETA

Zakon o zdravstvenoj zaštiti

Pravilnik o proveri kvaliteta stručnog rada zdravstvenih ustanova, privatne prakse, zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika

Metodološko uputstvo za sprovođenje redovne spoljne provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe u Republici Srbiji (2013)

Metodološko uputstvo o načinu sprovođenja i izveštavanja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe u Republici Srbiji (2011)

DRUŠTVENO-EKONOMSKI ASPEKTI PROVERE KVALITETA

korisnik – davalac usluga
zdravstvena delatnost – društvena zajednica

NAČELA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE:

- pristupačnost
- pravičnost
- sveobuhvatnost
- kontinuiranost
- stalno unapređenje kvaliteta i
- efikasnost

Zakon o zdravstvenoj zaštiti (čl. 204 – 212)

Pod proverom kvaliteta stručnog rada podrazumeva se postupak provere kvaliteta stručnog rada zdravstvenih ustanova, privatne prakse, zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika

U skladu sa

- savremenim naučnim dostignućima i važećim stručno medicinskim doktrinama i uputstvima;
- propisanom zdravstvenom zaštitom;
- težinom, složenošću, početkom i trajanjem bolesti, odnosno povrede;
- propisanim uslovima i standardima za obavljanje zdravstvene delatnosti i za pružanje zdravstvenih usluga.

PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA

```
graph TD; A[PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA] --> B[UNUTRAŠNJA]; A --> C[SPOLJNA]; B --> D[REDOVNA]; B --> E[VANREDNA]; C --> F[REDOVNA]; C --> G[VANREDNA];
```

The diagram is a hierarchical flowchart. At the top is a blue rounded rectangle containing the text 'PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA'. Two arrows point downwards from this box to two separate boxes: a pink one on the left labeled 'UNUTRAŠNJA' and a yellow one on the right labeled 'SPOLJNA'. From the pink box, two arrows point to 'REDOVNA' and 'VANREDNA'. From the yellow box, two arrows point to 'REDOVNA' and 'VANREDNA'. All boxes are rounded rectangles with a slight gradient and shadow effect.

UNUTRAŠNJA

SPOLJNA

REDOVNA

VANREDNA

REDOVNA

VANREDNA

UNUTRAŠNJA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA



jape31141ss00 [RF] © www.visualphotos.com

KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA

*Program provere
kvaliteta
stručnog rada*

UNUTRAŠNJA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA

Program provere kvaliteta stručnog rada utvrđuje:

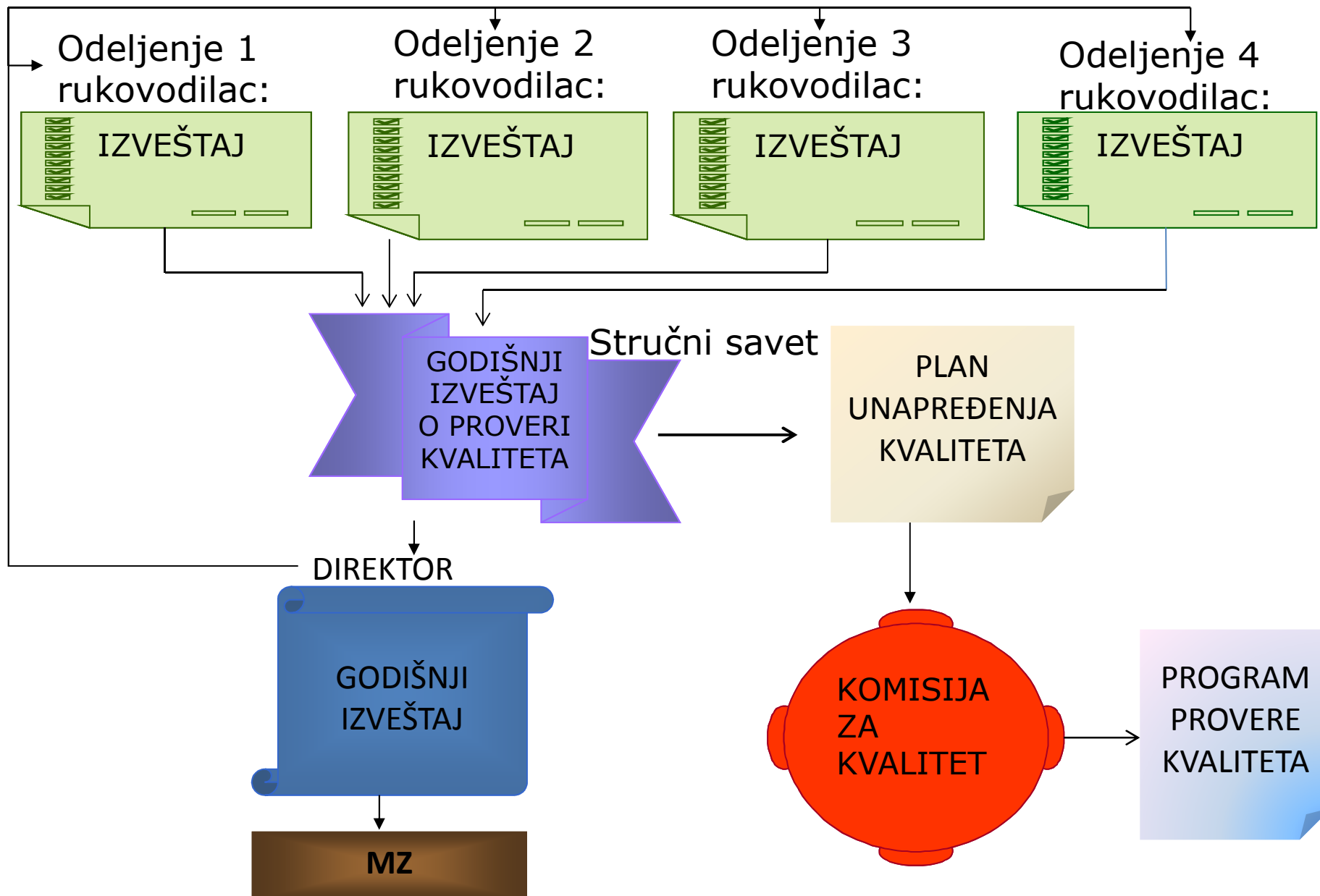
- organizacione jedinice u kojima se sprovodi provera;
- poslove zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika koji se proveravaju;
- vreme i način vršenja provere;
- način evidentiranja sprovedene provere;
- druga pitanja od značaja za postupak provere

UNUTRAŠNJA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA

Organizuju i sprovode ***stručni rukovodioci*** organizacionih jedinica, ***stručni savet*** i ***direktor*** zdravstvene ustanove. O izvršenoj proveru vodi se evidencija:

- ime lica koje vrši proveru
- datum vršenja provere,
- medicinske mere i aktivnosti koje su predmet provere,
- zapažanja lica koje vrši proveru,
- uočene nedostatke,
- mere koje se predlažu radi otklanjanja uočenih nedostataka

UNUTRAŠNJA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA



SPOLJNA PROVERA KVALITETA STRUČNOG
RADA
**REDOVNA SPOLJNA PROVERA KVALITETA
STRUČNOG RADA**

Ministar zdravlja jednom godišnje donosi:



***PLAN PROVERE
KVALITETA
STRUČNOG RADA***

- *Koji sprovode referentne zdravstvene ustanove*
- *Koji sprovode zavodi za javno zdravlje*

~ **1/3** zdravstvenih ustanova



Република Србија

МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

Број: 531-01-00221/2013-01

Датум: 14.10.2013.године

Београд

На основу члана 208. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр.107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12)

Министар здравља доноси

**ГОДИШЊИ ПЛАН ЗА 2013. ГОДИНУ
ЗА СПРОВОЂЕЊЕ РЕДОВНЕ СПОЉНЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ
РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
И ДРУГИМ ОБЛИЦИМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ (ПРИВАТНЕ ПРАКСЕ)**

1. Планом се одређују и утврђују:

- области здравствене заштите, односно специјалности у којима ће се спровести провере квалитета стручног рада у 2013. години;

- здравствене установе у којима проверу квалитета стручног рада спроводи Институт за јавно здравље Србије и референтне здравствене установе (у прилогу);

Република Србија
Институт за јавно здравље Србије
"др Милан Јовановић-Батут"

ПРИМЉЕНО: 21 NOV 2013			
Орг. рад	Број	Прилог	средина
020	7298/1		



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Број: 119-01-00487/2014-01
Датум: 7.8.2014.године
Београд

Република Србија
Институт за јавно здравље Србије
"Др Милан Јовановић-Бетут"

ПРИМЉЕНО 28 AUG 2014			
020	6343/1		

На основу члана 209. Закона о здравственој заштити ("Службени гласник РС", бр. 107/05, 72/09 - др. закон, 88/10, 99/10, 57/11, 119/12)

Министар здравља доноси

**ЛИСТУ СТРУЧНИХ НАДЗОРНИКА
ЗА СПОЉНУ ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У 2014. ГОДИНИ**

I

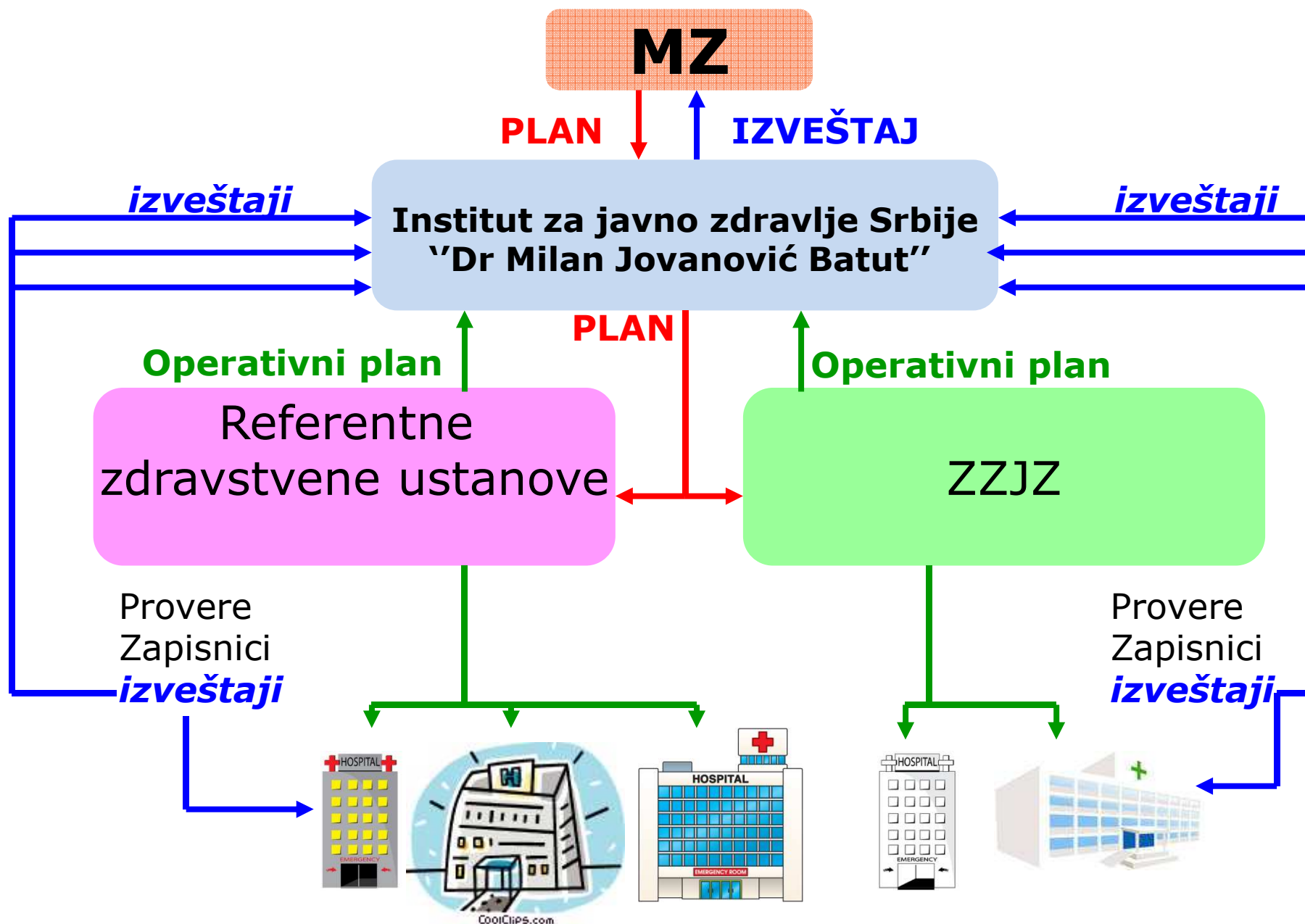
Утврђује се Листа стручних надзорника за спољну проверу квалитета стручног рада у здравственим установама и другим облицима здравствене службе (приватној пракси), а коју спроводе референтне здравствене установе и Институтути, односно Заводи за јавно здравље (у прилогу).

SPOLJNA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA

Godišnjim Planom se određuju i utvrđuju:

- ✓ oblasti zdravstvene zaštite, odnosno specijalnosti u kojima se sprovodi provera kvaliteta stručnog rada;
- ✓ zdravstvene ustanove **koje sprovode proveru;**
- ✓ zdravstvene ustanove i privatnu praksu **u kojima se sprovodi provera;**
- ✓ potrebna finansijska sredstva, izvore i način obezbeđivanja sredstava;
- ✓ obaveze zdravstvenih ustanova i privatne prakse u kojima se sprovodi provera, obaveze stručnih nadzornika, instituta i zavoda za javno zdravlje.

SPOLJNA REDOVNA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA



SPOLJNA **VANREDNA** PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA

Rešenje ministra zdravlja



Sprovodi Komisija nadzornika



Zapisnik na licu mesta



Izveštaj sa predlozima mera



ŠTA NAM PREDSTOJI U BUDUĆNOSTI?

IZMENA – UNAPREĐENJE PRAVILNIKA O PROVERI
KVALITETA STRUČNOG RADA

IZMENA – UNAPREĐENJE PRAVILNIKA O
POKAZATELJIMA KVALITETA

HVALA NA PAŽNJI

Mr sc. med Vesna Horozović
Institut za javno zdravlje Srbije
„Dr Milan Jovanović Batut“
vesna_horozovic@batut.org.rs